

nyhetsbrev



Oktober 2011

Vår vision är att vara den mest personliga bilverkstaden i hela branschen. För att vara ännu mer personliga med våra kunder har vi valt att ta fram ett nyhetsbrev som publiceras på vår hemsida var 6:e månad. Där berättar vi om vad som hänt det senaste halvåret samt nyheter som är på "G".

VÄRDE FÖR PENGARNA

Anlita alltid en auktoriserad märkesverkstad när det är dags att lämna bilen på verkstad. Ständigt uppdaterad personal på senaste tekniken, alltid specialverktyg och rätt arbetsmetod för att på bästa sätt hjälpa dig med din bil. Du kan känna dig trygg med att bilens servicebok alltid har rätt stämplor vilket ger ett bättre andrahandsvärde än en bil med oklar servicehistorik. På så sätt visar du att du har hanterat bilen med gott omdöme och kostat på den det underhåll som vi som auktoriserad verkstad rekommenderat. Och... skulle oturen vara framme, se till att alltid använda originaldelar.



Senaste nytt:

HÖGAKTUELLT Just Nu

- Snart dags att byta till vinterdäck

Vi är medlemmar av Dekkpartner, Nordens största däckkedja, vilket gör att kan vi erbjuda ett komplett utbud av sommar- och vinterdäck från marknadsledande varumärken till attraktiva priser.

Hos oss kan du förutom hjulskifte och inköp av däck och fälgar självklart få hjälp med hjulinställning, blansering och förvaring.

Vi tycker att det är kul med hjul!

NYHET!
BOKA HJULSKIFTET

ONLINE



Det skall vara enkelt & smidigt!

www.mls.se

Boka tid redan idag!

VD spalten

Jag ser tillbaka på ett mycket händelserikt första halvår. Vi har satt omsättningsrekord samtidigt som vi behållit en hög placering i kundnöjdhetsindex vilket är mycket glädjande. Att växa och samtidigt behålla den personliga touchen är som alla vet lite vanskeligt men i mina ögon har vi lyckats. Det gör mig mycket stolt då just den personliga relationen med kunderna ligger mig varmt om hjärtat.

Vidare har vi haft en del personalförändringar vilket alltid slår hårt i ett litet företag. Så ett stort tack till den befintliga styrkan som ridigt ut stormen och tagit företaget framåt, trots att det ibland har varit hög arbetsbelastning!

Jag vill tacka Linda för ett gott arbete och välkomna Magnus till MLS-teamet! För att bättre kunna svara upp till alla kundförfrågningar som kommer till oss har vi valt att satsa på ytterligare en serviceradgivare. Från och med oktober möter du, utöver Sven och Poya, Martin Nilsson i vår kundmottagning. Vi hoppas att denna resurs kommer att innebära kortare kötider på telefonerna samt snabbare och bättre service för dig som kund!

Nu närmar sig däcksäsongen med stormsteg och i dessa tider kan det vara svårt att komma fram på telefon, därför har vi inför årets säsong satsat på online-bokning via vår hemsida. Du kan alltså närsomhelst boka tid för skifte till vinterhjul oavsett om du har hjulen i förvaring här hos oss eller ej. Hoppas du som kund upplever detta som positivt!

Och vis av branschferenhet så kan jag bara råda er till att boka skiftet i god tid! Vinterväglaget slår oss alltid med viss överraskning så genom att ha ordnat detta i god tid kan du vara säker på att köra med rätt förutsättningar samtidigt som du slipper köerna. Win-win med andra ord!

Det var allt från mig den här gången
Se nu till att serva bilen på en auktoriserad märkesverkstad så att du kör säkert på vägarna!

Glenn Gustafsson
VD



nyhetsbrev

MARKNADS spalten

Sommarkampanjen!

Under sommarmånaderna hade vi en kampanj där vi erbjöd 30% rabatt på arbetet vid service och reparation. Utfallet av detta har överträffat alla förväntningar. Både vad gäller omsättning såväl som antalet nya kunder vilket är mycket glädjande! Fantastiskt roligt att så många nya kunder har hittat till oss! Vi hoppas att du som kund är lika nöjd som vi är! Med tanke på det goda utfallet har vi snickrat ihop ett nytt erbjudande inför hösten och kommande däcksäsong, håll koll på vår hemsida så kan du göra ett klipp!

EKONOMI spalten

Vi har under det första halvåret satt omsättningsrekord och resultatkurvan går åt rätt håll vilket är glädjande. Det visar att det målmedvetna arbetet mot auktorisationsmärkena ger resultat. Vi har fortfarande en lång väg att vandra innan vi är vid vårt mål – en vinstmarginal på 1.2% av omsättningen och då det kostar att vara en auktoriserad VGS (Volkswagen Group Sverige) märkesverkstad så tar det lite tid innan vi är där. Samtidigt så ger de kostsamma kraven en garanti för våra kunder att bilen är i trygga händer när de lämnar på verkstad och det är en mycket bra produktportfölj för tillfället. Så vi har stora förhoppningar att lyckas med vår målsättning inom en snar framtid.

PERSONALNYTT

Utbildningar:

Av våra duktiga mekaniker har Lars och Tobias varit iväg på utbildningar i VGS regi. Lars har i september vidareutbildat sig på den senaste tekniken inom bensinmotorer medan Tobias, har förskansat sig kunskap om Nya A6 Avant som är en ny modell inom Audi-familjen. På den administrativa sidan har Poya fått sitt diplom som certifierad servicerådgivare och vår VD Glenn påbörjat sin Audi servicechefsutbildning vilken sträcker sig till nästa år vid 5 olika tillfällen. Vi hoppas och tror att de här utbildningarna ska ge oss nya infallsvinklar som ger dig som kund ännu bättre service!

Nya medarbetare!

Vi har haft en del förändringar i vårt MLS-team. Linda har slutat och Magnus Sangberg har tagit över som ny reservdelansvarig. Dessutom har vi förstärkt vår kundmottagning med en ny medarbetare, Martin Nilsson. Vi hälsar både Magnus och Martin varmt välkomna till MLS-teamet och hoppas att båda kommer att trivas!

Till slut, vår verkmästare Tobias Hiiri har slutat för att söka nya utmaningar på "Sveriges baksida". Vi tackar Tobias för tiden som varit och önskar honom lycka till i storstaden.

KVALITET = A & O

Den 1:e september hade vi VGS-revision och det gick över förväntan. Vi hade några få förbättringsområden, att jobba vidare på. Detta tyder på att vårt kvalitetsarbete ger frukt och det glädjer oss oerhört! För oss är kvalitet i det vi gör A & O. Så att få ett sådant kvitto på att vi arbetar enligt de tuffaste standarderna i branschen, vilka VGS har, gör oss oerhört stolta!

Tack alla medarbetare för att ni är så kvalitetsmedvetna!

Vi har också som målsättning att bli miljödiplomerade. Allt fler av våra kunder frågar om vi är miljöcertifierade och vi vill naturligtvis ta vårt ansvar för en bättre miljö. Läs gärna mer om vår miljöpolicy på hemsidan.



Sol eller Moln

Din åsikt är viktig för oss!

Därför hoppas vi att du vill dela med dig av dina synpunkter, tips och idéer på hur vi kan bli ännu bättre.

Självklart blir vi även glada och tacksamma om du bara vill höra av dig för att visa din uppskattning.

Varmt Välkommen